

REV. 4

Help IP

Sistema IP de llamada a enfermera





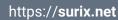
ISRAEL Tel: +972 538 262 492 **ARGENTINA**

Tel: +54 11 5272 9500 · Chile 111 esq. Méjico Vicente López · Buenos Aires · B1603CMC

MÉXICO Tel: +52 477 239 5261 URUGUAY Tel: +598 99 200 210















INDICE

1 Introduccion	3
2 Administración del Sistema	
3 Estación de Administración del sistema	
3.1 Menú Configuración	4
3.2 Menú Reportes	5
3.3 Menú Enfermeras	6
2 4 Many Tatagián de Enfarmaria	7
3.5 Menú Habitaciones	8
3.6 Menú Terminales	9
3.7 Menú Camas	11
3.8 Menú Usuario Web	11
3.9 Menú Telulares	12
3.10 Menú SMS.	13
3.11 Menú Grupos de Enfermeras	
3.12 Anulación de estados	14
VI I = / 11/4/40/07/ 40 00/440000000000000000000000	15

INTRODUCIÓN

El sistema **Help IP SURIX** es una solución tecnológica que facilita a las instituciones médicas la atención de sus pacientes permitiendo mejorar considerablemente la calidad del servicio brindado.

A continuación se explica la forma de administrar el sistema Help IP, si usted aun no esta totalmente familiarizado con el funcionamiento del mismo se recomienda leer primero en Manual de Usuario.

Contacto con Soporte Técnico









ARGENTINA

Tel: +54 11 5272 9500 · Chile 111 esq. Méjico Vicente López · Buenos Aires · B1603CMC









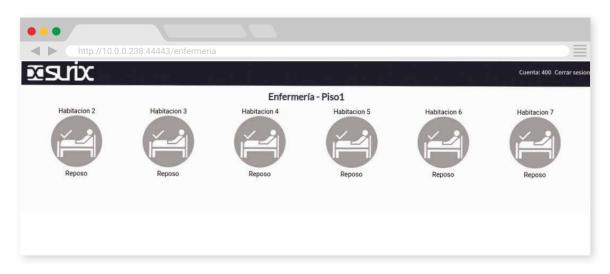
INTRODUCIÓN

El sistema **Help IP SURIX** es una solución tecnológica que facilita a las instituciones médicas la atención de sus pacientes permitiendo mejorar considerablemente la calidad del servicio brindado.

A continuación se explica la forma de administrar el sistema Help IP, si usted aun no esta totalmente familiarizado con el funcionamiento del mismo se recomienda leer primero en Manual de Usuario.

Administración del Sistema

Una ves que en **Sistema Help IP SURIX** se encuentra instalado, se deben crear cada una de las Estaciones de Enfermería (Figura 1) de la Institución médica.



Antes de crear cada una de estas **Estaciones de Enfermería**, es necesario identificar tres elementos básicos en la misma:

Área: identifica a un área de servicio en la institución (Terapia intensiva, Pediatría, etc). En cada área de servicio puede haber una o mas habitaciones.

Habitación: identifica la habitación de un área de servicio. En cada habitación puede haber uno o mas camas. **Cama:** identifica cada cama de una habitación. En cada habitación puade haber hasta dos camas por cada Terminal de llamada. Por ejemplo, en una habitación con dos Terminales de llamada se puede agregar hasta 4 camas.



La información puede variar según versión del sistema pero las áreas básicas se mantienen

La Estación de Enfermería, así como cualquier **Estación de Enfermería (área)** se crean a través de la Estación de Administración.



Estación de Administración del sistema

Para acceder a la Estación de Administración, se debe ingresar en el explorador web la siguiente dirección, e ingresar Nombre de usuario y Contraseña del Administrador.

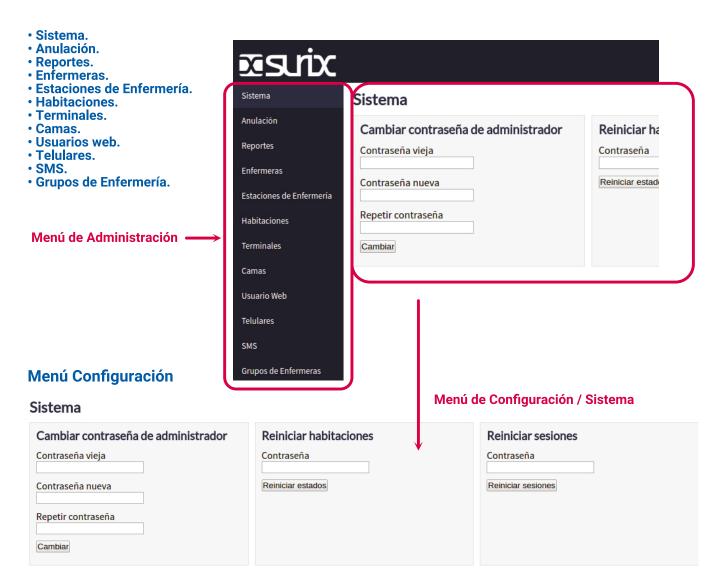
http://(IPDELACENTRAL):44443/enfermeria/admin

Por ejemplo: https://10.0.0.238:44443/enfermeria/admin



ATENCIÓN: por defecto el Nombre de Usuario es admin y la contraseña es qa12pl09.

Si los datos ingresados son correctos se pasará a visualizar la **Estación de Administración**. En la misma se encuentran los diferentes tipos de menús con los que se puede trabajar:



En este menú el Administrador puede cambiar su contraseña de ingreso, así como reiniciar habitaciones y sesiones.

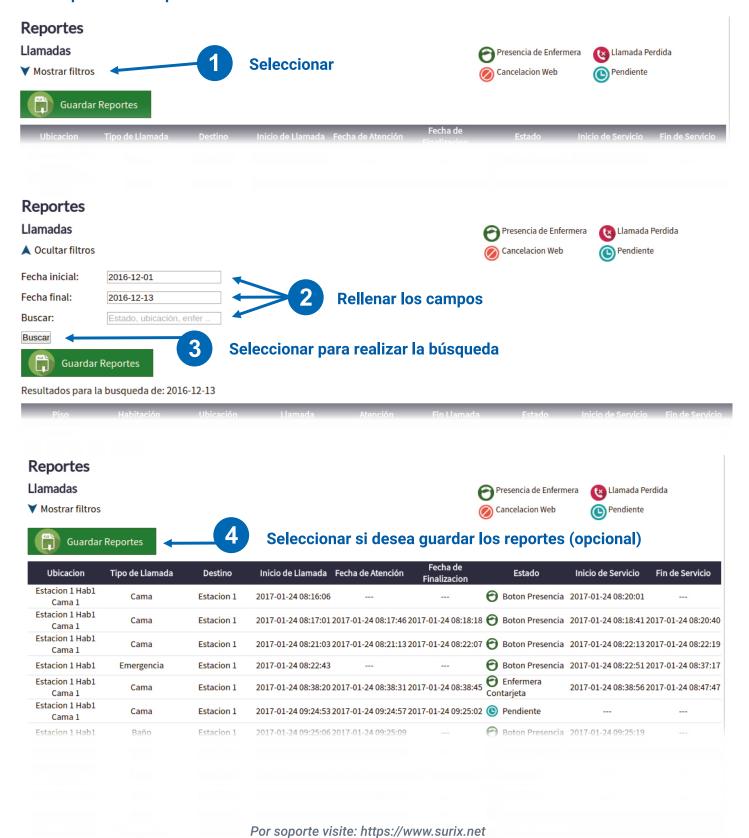
Las opciones de reiniciar habitaciones y sesiones pueden ser utilizadas normalmente para refrescar todos los estados del sistema. Para utilizar esta opción simplemente se ingresa la contraseña del Administrador y luego selecciona Reiniciar estados.



Menú Reportes

En este menú el Administrador puede ver y guardar todos los reportes y actividades de cada una de las Habitaciones. También se puede aplicar filtros por fecha,.

Pasos para filtrar reportes



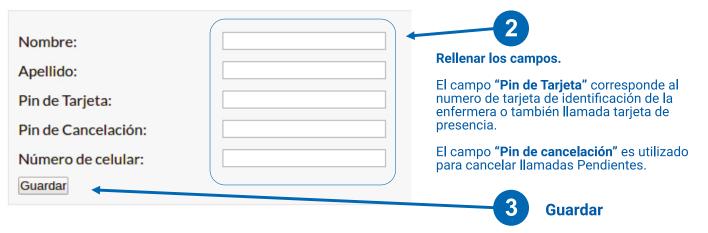


Menú Enfermeras

En este menú se puede **agregar nuevas enfermeras** al sistema. En las siguientes figuras se explican los pasos para realizar el procedimiento.



Enfermeras - Agregar enfermera





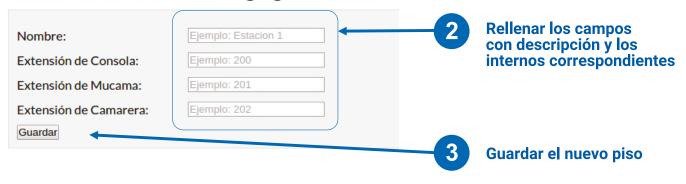


Menú Estación de Enfermería

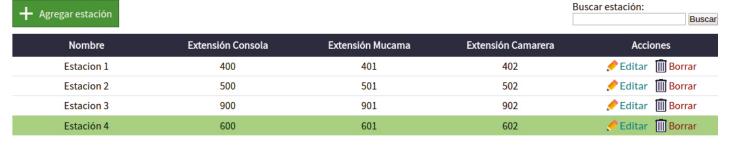
En este menú se puede agregar **nuevas estaciones de enfermería** al sistema. En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.



Estaciónes de Enfermería - Agregar estación







Cantidad de paginas: 1





Cuadro de confirmación /



Menú Habitaciones

En este menú el Administrador puede **agregar nuevas habitaciones** al sistema. En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.

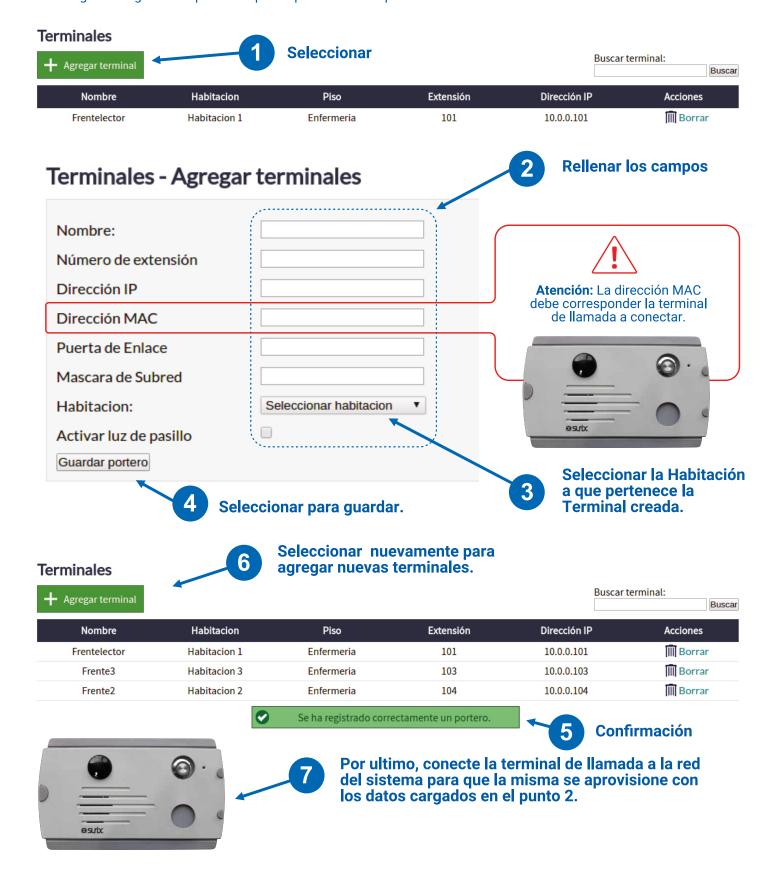






Menú Terminales

En este menú el Administrador puede **agregar nuevas Terminales de llamada** al sistema. En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.





Menú Camas

En este menú el Administrador puede agregar camas al sistema. (Recuerde que como máximo se puede agregar dos camas por Terminal de llamada).

En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.

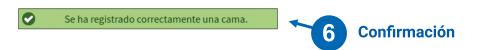






Cantidad de paginas: 1





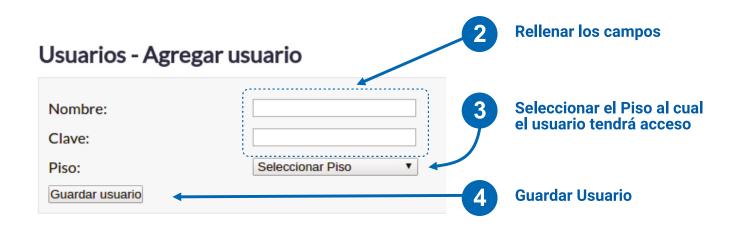


Menú Usuario Web

En este menú el Administrador puede de agregar nuevos usuarios al sistema, esto permite que varios usuarios puedan acceder a una misma Estación de Enfermería.

En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.





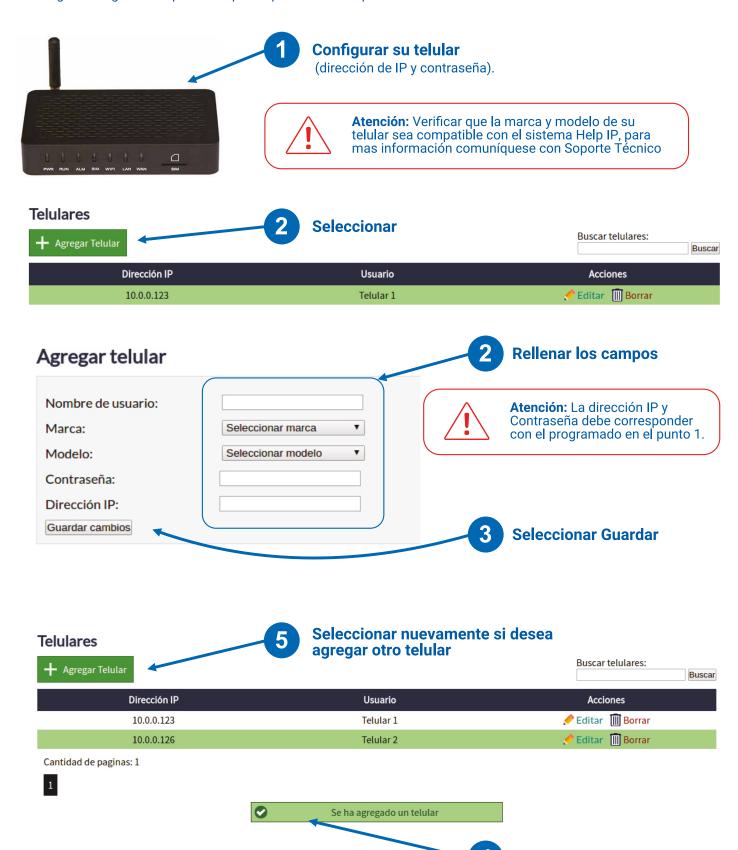




Confirmación de cambios

Menú Telulares

En este menú el Administrador puede de **agregar telulares al sistema**. En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.

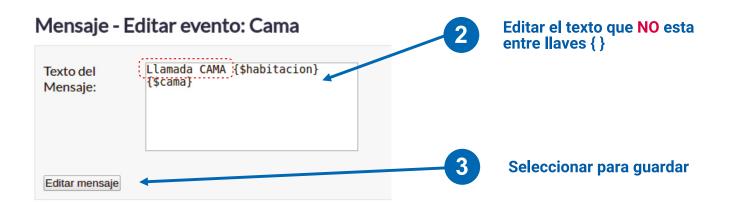




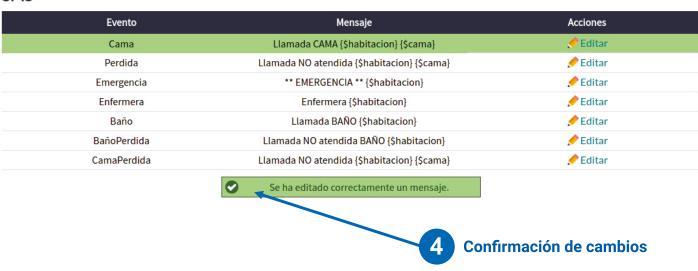
Menú SMS

El sistema Help IP tiene la posibilidad de **enviar mensajes de texto SMS dependiendo del tipo de evento** que se genera (llamada de cama, llamada pendiente de baño, etc.). En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.

SMS	Seleccionar 1			
Evento	Mensaje	Acciones		
Cama	Llamada CAMA {\$habitacion} {\$cama}	⊘ Editar		
Perdida	Llamada NO atendida {\$habitacion} {\$cama}	🎤 Editar		
Emergencia	** EMERGENCIA ** {\$habitacion}	🎤 Editar		
Enfermera	Enfermera {\$habitacion}	🎤 Editar		
Baño	Llamada BAÑO {\$habitacion}	🎤 Editar		
BañoPerdida	Llamada NO atendida BAÑO {\$habitacion}	🎤 Editar		
CamaPerdida	Llamada NO atendida {\$habitacion} {\$cama}	🎤 Editar		



SMS

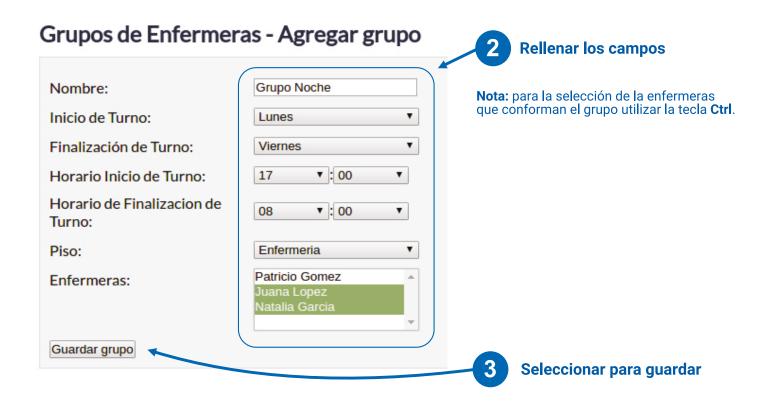




Menú Grupos de Enfermeras

El sistema Help IP tiene la posibilidad de **enviar mensajes de texto SMS a un grupo de enfermeras**. En la siguiente figura se explican los pasos para realizar el procedimiento.





Grupos de Enfermeras





Anulación de estados

.....

En el caso de que la enfermera necesite anular una llamada pendiente*, necesita ingresar el su pin de cancelación y un mensaje que explique la razón de anulación.









Contacto con Soporte Técnico







MÉXICO / LEÓN Tel: +52 477 565 4228 Av Blvar Lopez Mateos 413 (CP 37327) León - Guanajuato **ARGENTINA** / Buenos Aires **Tel: +54 11 5272 9500** · Chile 111 esq. Méjico
Vicente López · Buenos Aires B1603CMC

